



N. Drab

Business Letters
Geschäftsbriefe

Vinnytsia
Nova Knyha
2018

УДК 811.112.2(075.8)
ББК 81.432.4-212
Д72

Д72 **Драб Н. Л.**
Ділове листування = Business Letters : навчальний посібник :
Geschäftsbriefe / Н. Драб. – Вінниця : Нова Книга, 2018. – 240 с.
ISBN 978-966-382-676-9

Пропонований навчальний посібник має практичну спрямованість і націлений на формування вмінь написання ділового листа. Перша частина навчального посібника ознайомить студентів та менеджерів зі структурою ділового листа англійською та німецькою мовою. Наступні частини познайомлять з різними видами ділових листів.

Цей навчальний посібник розроблено для широкого кола осіб, які навчаються або працюють у сфері бізнесу, менеджменту та маркетингу, і може бути рекомендований для використання на 3–4 курсах економічних ВНЗ та на професійних курсах з вивчення англійської та німецької мов.

УДК 811.112.2(075.8)
ББК 81.432.4-212

Contents

Вступ	4
Unit 1 / Lektion 1. Business Letter / Geschäftsbrief	5
Unit 2 / Lektion 2. Enquiry / Anfrage	15
Unit 3 / Lektion 3. Reply to enquiry / Antwort auf Anfrage	42
Unit 4 / Lektion 4. Order / Auftrag	67
Unit 5 / Lektion 5. Transportation letters / Frachtbriefe und Lieferscheine	91
Unit 6 / Lektion 6. Payment letters / Zahlungsmodalitäten	115
Unit 7 / Lektion 7. Reminders / Mahnungen	136
Unit 8 / Lektion 8. Complaints / Beschwerden und Reklamationen	155
Unit 9 / Lektion 9. Job Application/ Stellenbewerbung Covering letter / Anschreiben für eine Bewerbung	182
Unit 10 / Lektion 10. Appointment arrangement letter / Terminbrief	202
Unit 11 / Lektion 11. Reservation / Reservierung	210
Unit 12 / Lektion 12. Private letters / Private Korrespondenz	217

Навчальне видання

Драб Наталя Леонідівна

Ділове листування

Навчальний посібник (англійською, німецькою та українською мовами)

Редактор: *С. І. Мазур*

Технічний редактор: *Ж. С. Швець*

Комп'ютерна верстка: *О. С. Парфенюк*

Підписано до друку 13.11.17. Формат 84×108/16.
Папір офсетний. Гарнітура Adonis. Друк офсетний.
Ум. друк. арк. 25,2. Зам. № 946.

ПП "Нова Книга"

21029, м. Вінниця, вул. М. Ващука, 20

Свідоцтво про внесення суб'єкта видавничої справи
до Державного реєстру видавців, виготівників
і розповсюджувачів видавничої продукції

ДК № 2646 від 11.10.2006 р.

Тел. (0432) 56-01-87. Факс 56-01-88

E-mail: info@novaknyha.com.ua

www.novaknyha.com.ua